

REGULAMIN

MP Serwis działa w oparciu o poniższy regulamin, który klient zobowiązany jest zaakceptować pozostawiając sprzęt w Serwisie.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926.

Serwis wydaje klientowi dokument "Potwierdzenie przyjęcia sprzętu - rewers", który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru oddanego sprzętu.

Sprzęt komputerowy dostarczany do serwisu musi być kompletny. Na wyraźne żądanie klienta serwis może przyjąć sprzęt niekompletny, ale w przypadku kiedy naprawa okaże się z tego powodu niemożliwa lub pozostawiona część okaże się sprawna, wtedy Klient zostanie obciążony kosztami diagnostyki sprzętu.

Jeżeli komputer, dysk, system lub jakkolwiek inna część sprzętu lub oprogramowania zostanie zabezpieczona hasłem w sposób uniemożliwiający dokonanie naprawy lub sprawdzenia sprzętu i w momencie przyjęcia do serwisu Klient nie poinformuje o tym fakcie oraz nie poda lub nie usunie hasła, wtedy czas naprawy liczy się od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych haseł.

Pracownik serwisu umieszcza w Rewersie wszystkie informacje dotyczące konfiguracji i stanu technicznego pozostawionego sprzętu. Jeżeli sprawdzenie konfiguracji nie będzie możliwe z powodu stanu technicznego sprzętu, w rewersie znajdzie się odpowiedni zapis, a serwis nie bierze odpowiedzialności za ewentualne zastrzeżenia Klienta dotyczące konfiguracji przy odbiorze sprzętu.

Każdy sprzęt trafiający do serwisu podlega diagnostyce mającej na celu dokładne ustalenie usterki. W przypadku kiedy Klient decyduje się na naprawę diagnostyka jest bezpłatna, w przeciwnym razie klient pokrywa jej koszty i otrzymuje pisemną informację na temat uszkodzenia.

Serwis komputerowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów, w związku z tym prosimy o sporządzenie kopii zapasowej danych przechowywanych na dysku twardym.

Oprogramowanie nie jest objęte warunkami gwarancji. Oprogramowanie znajdujące się na dysku komputera Klienta stanowi wyłączną własność Klienta.

Klient zobowiązany jest udostępnić oryginalne oprogramowanie. Konieczny jest klucz licencyjny. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za źródło pochodzenia legalności licencji i nie jest organem uprawnionym do kontroli licencji.

Oddając sprzęt komputerowy do naprawy, która wymaga ingerencji wewnątrz obudowy, klient wyraża zgodę na zerwanie plomb gwarancyjnych i ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnej utraty gwarancji.

Pracownik serwisu może odmówić wykonania usługi, jeśli jest ona niezgodna z prawem lub normami moralnymi.

Ceny za świadczone przez nas usługi są trudne do sprecyzowania ze względu na trudny do oszacowania charakter naszych działań.

Czas trwania naprawy jest każdorazowo, indywidualnie ustalany z klientem.

Klient oddając sprzęt do serwisu zapoznał się z regulaminem i akceptuje warunki świadczenia usług.

Klient ma prawo reklamować wykonaną usługę i żądać jej poprawienia lub zwrot pieniędzy pomniejszony o zużyte materiały.

Dojazd w granicach miasta wynosi 20 zł.

Naprawy do 150 zł brutto wykonywane są bez konsultacji z klientem.